

Bank Spółdzielczy w Łławie z siedzibą w Łławie, ul. Jana III Sobieskiego 49 14-200 Łława, którego akta rejestrowe przechowywane są w sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000125924, NIP 744-00-03-029, REGON 000503706

Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzib w Warszawie, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

Tel. 89 644-87-10 Sekretariat

89 644-87-45 Fax

<http://www.bankbsilawa.pl/>

e-mail: [sekretariat@bankbsilawa.pl](mailto:sekretariat@bankbsilawa.pl)

[Oddział w Ostrdziej 89 642-37-00](#)

ul. Jana Pawła II 16/49

14-100 Ostróda

[Oddział w Miłomłynie 89 642-75-00](#)

ul. Twarda 10a/1

14-140 Miłomłyn

[Oddział w Grodzicznej 56 472-74-65](#)

Grodziczno 89

13-324 Grodziczno

Bank Spdzielczy w Łławie informuje, iż z dniem 24 października 2012r. nastąpi dostosowanie prowadzonej działalności do wymogów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175). w zakresie zmiany regulacji wewnętrznych oraz funkcjonowania systemu bankowego.

W związku z wprowadzeniem zmian wynikających z ustawy o usługach płatniczych zwiększony zostanie zakres ochrony Klientów.

Ustawa określa również **liczne obowiązki**, które obcizaj **dostawców** usług płatniczych. Obowiązki te związane są z **udzielaniem** klientom **informacji** o wszelkich należnych **opłatach** z tytułu transakcji płatniczej, **kwocie** transakcji, maksymalnym **czasie** wykonania transakcji, **danych koniecznych** do wykonania zlecenia płatniczego, informacji umożliwiających **zidentyfikowanie** transakcji.

Obowiązki dostawców usług płatniczych są **zróznicowane** w zależności od tego czy odbiorc usług jest **konsument** czy **przedsiębiorca**. W relacji z konsumentem przepisy ustawy są **bezwzględnie obowiązujące**, co oznacza, że postanowienia umów o usługi płatnicze nie mog by mniej korzystne dla klientów niż przepisy ustawy. Postanowienia umów o usługi płatnicze **mniej korzystne** niż przepisy ustawy są **nieważne**, w ich miejsce stosuje się odpowiednie przepisy ustawy.

W relacji dostawcy usług płatniczych z **przedsibiorc** wiele przepisów ustawy ma charakter **dyspozytywny**. Oznacza to, że takie **przepisy można zmieni lub uchyli na mocy umowy** zawieranej przez dostawc z przedsibiorc.

Co **ważne dla klientów**, ustawa wprowadziła **krótkie terminy** realizacji transakcji płatniczych. Transakcja powinna zostać zrealizowana (poprzez uznanie rachunku) nie później niż do końca **następnego dnia roboczego** po złożeniu zlecenia, przy czym w przypadku zlecenia w **formie papierowej** ten termin może być **przedłużony** o jeden dzień.

Transakcja gotówkowa na własny rachunek konsumenta w banku prowadzącym ten rachunek jest udostępniana w tym samym dniu.

Dostawca usług płatniczych ponosi **pełną odpowiedzialność** za **nieprawidłowości** w realizacji transakcji (opóźnienie, niedojście środków, potrącenie jakichkolwiek kwot z kwoty transakcji itp.).

Przy wykonaniu transakcji płatniczych z wykorzystaniem rachunku bankowego unikatowym identyfikatorem jest numer rachunku bankowego (IBAN). **Klient ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawidłowego numeru IBAN odbiorcy płatności** (operacje wykonane zgodnie z numerem IBAN stanowią należyte wykonanie transakcji, choćby numer ten nie zgadzał się z innymi danymi odbiorcy wskazanymi przez zleceniodawcę).

#### **Usługi płatnicze z wykorzystaniem instrumentów płatniczych.**

W przypadku usług płatniczych z wykorzystaniem **instrumentów płatniczych** (np. **kart płatniczych**) ustawa przewiduje:

- **obowiązek** zgłoszenia przez **klienta** instytucji płatniczej lub wskazanemu podmiotowi utraty, **kradzieży**, sprzeniewierzenia lub **nieuprawnionego** użycia instrumentu płatniczego, jeśli takie miało miejsce;
- **obowiązek powiadomienia** dostawcy usług płatniczych przez klienta o **nieautoryzowanej**, niewykonanej lub **nienależycie** wykonanej transakcji przy użyciu instrumentu płatniczego. W przypadku **braku** takiego **zgłoszenia** roszczenia klienta z tytułu transakcji wygasają po **upływie 13 miesięcy**;
- **obowiązek** dostawcy usług płatniczych polegający na **udowodnieniu okoliczności**, wskazujących na **autoryzację** transakcji przez klienta (w razie wystąpienia ww. zgłoszenia) lub **potwierdzających**, że klient umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa doprowadził do nieautoryzowanej transakcji;
- **konieczność** niezwłocznego zwrotu kwoty **nieautoryzowanej transakcji** przez dostawcę oraz odpowiedzialność klienta do równowartości **150 euro** za nieautoryzowane transakcje, dokonane **bez winy klienta** do momentu zgłoszenia zdarzenia dostawcy;
- **zakaz wysyłania** klientowi niezamówionego instrumentu płatniczego, z **wyjątkiem** sytuacji, gdy podlega on **wymianie**;
- **odpowiedzialność** dostawcy instrumentu płatniczego za **ryzyko**, związane z **wysłaniem** instrumentu do klienta.